

# VERWERKERS-OVEREENKOMST

**site;plan** Versie 2018.1.0

BESTAANDE UIT:

Deel 1. AVG Algemeen

Deel 2. Data Protectie Verklaring

Deel 3. Standaardclausules voor verwerkingen

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn deze Verwerkersovereenkomst (bestaande uit AVG Algemeen, de Data Protectie Verklaring en de standaardclausules voor verwerkingen) en onze Algemene Voorwaarden (te vinden op onze website [www.siteplan.be](http://www.siteplan.be)) van toepassing.

Overeenkomst opgesteld op basis van dataprocode.nl

© 2018 Siteplan - Alle rechten voorbehouden



# Deel 1: AVG Algemeen

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR genoemd). Dat betekent dat vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De AVG versterkt de positie van de betrokkenen (de mensen van wie gegevens worden verwerkt). Zij krijgen nieuwe privacyrechten en hun bestaande rechten worden sterker. Organisaties die persoonsgegevens verwerken krijgen meer verplichtingen met nog meer de nadruk op de verantwoordelijkheid van organisaties om te kunnen aantonen dat zij zich aan de wet houden.

**Door de aard van de producten/diensten van Siteplan kan u met deze nieuwe wetgeving als Siteplan klant op verschillende manieren tot ons in relatie staan. Het is belangrijk deze relatievormen te begrijpen om zo uw rechten en plichten te kennen.**

## A. ALS KLANT VAN SITEPLAN

Als klant van Siteplan bent u zoals beschreven in het AVG een data subject. Wij beheren persoonlijke info van u als klant, maar mogelijk ook van de (technische) contactpersonen binnen uw bedrijf. In die rol is Siteplan de Data Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker en heeft u als Data Subject onderstaande rechten:

### Recht op inzage

U heeft het recht om toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens en informatie over de manier waarop deze persoonsgegevens worden verwerkt. Op verzoek zullen we een overzicht verstrekken van de categorieën gegevens die worden verwerkt en een kopie van de feitelijke gegevens. Daarnaast kunnen we u informeren over de details van de verwerking, zoals wat het doel van de verwerking is, met wie de gegevens worden gedeeld en hoe de gegevens zijn verkregen.

### Recht op correctie en verwijdering

U heeft het recht om op een van een aantal gronden te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens (bv. als het doel waarvoor de data oorspronkelijk verzameld werd niet meer bestaat of als de legitieme belangen van de voor de verwerking verantwoordelijke zwaarder wegen dan de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene die bescherming van persoonsgegevens vereisen)

### Recht op dataportabiliteit

Een persoon moet zijn persoonsgegevens van het ene elektronische verwerkingssysteem naar het andere kunnen overdragen, zonder door de verantwoordelijke voor de verwerking te worden verhinderd. Bovendien moeten de gegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking worden verstrekt in een gestructureerde en algemeen gebruikte elektronische open standaard.

## B. U NEEMT PRODUCTEN/DIENSTEN ZOALS HOSTING AF WAARMEE U DATA OPSLAAT

Op dat moment wordt u als klant (of opdrachtgever) volgens het AVG de Data Verwerkingsverantwoordelijke en is Siteplan de Data verwerker. Alle rechten en plichten worden in detail omschreven in deel 2 en 3 van deze overeenkomst. Kort samengevat moet het duidelijk zijn dat u als klant en data verwerkingsverantwoordelijke:

- Moet nagaan of het verwerken van je gegevens en data wel is toegestaan en je hier toestemming voor hebt;
- Je het nodige doet voor het beschermen van je data;
- Inbreuken tijdig (binnen de 72 uur) moet melden, zowel aan je data subjects als de bevoegde autoriteiten;

Als Data Verwerker zullen wij op onze beurt het nodige doen zoals beschreven in deel 2 en 3 van deze overeenkomst.

## C. CONTRACTUELE BEPALINGEN (de kleine lettertjes)

Indien gelijk welke bepaling van deze overeenkomst wordt vernietigd of op eender welke andere wijze ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de overeenkomst bestaan en wordt de bewuste bepaling vervangen door een geldige bepaling dat zo goed mogelijk de initiële bedoeling van de partijen weergeeft. Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst worden tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen of aanvullingen worden vastgelegd in een addendum bij deze verwerkersovereenkomst en zijn pas bindend als dit addendum door beide partijen is ondertekend.

De verwerker is verantwoordelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen, als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, van deze overeenkomst alsmede de krachtens de privacywet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer gegeven voorschriften die van toepassing zijn op de verwerker, onverminderd de aansprakelijkheid op grond van andere regels, voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid. De aansprakelijkheid van de verwerker ten opzichte van de verwerkersverantwoordelijke is evenwel beperkt tot de directe schade en bedraagt maximaal het bedrag dat het equivalent is van 3 maanden dienstverlening met betrekking tot de diensten waarop de inbreuk betrekking heeft.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- redelijke en aantoonbare kosten om de Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

De aansprakelijkheid van Verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verwerkingsverantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, vermindering of vernietiging van gegevens of databestanden.

Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden (met name Betrokkenen) en de eventuele schade als gevolg daarvan, gebaseerd op niet naleving van voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens en/of Europese verordeningen en richtlijnen ten aanzien van bescherming van persoonsgegevens en/of overige wet- en regelgeving terzake en/of deze Verwerkersovereenkomst.

De verwerker zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Indien de verwerkingsverantwoordelijke door een betrokkene wordt aangesproken met betrekking tot schadevergoeding, zal de verwerker tussenkomen in de procedure. Indien de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk wordt gehouden, kan deze op de verwerker verhaald worden indien de verwerker toerekenbaar is tekortgeschoten in de naleving van deze overeenkomst en de krachtens de privacywet gegeven voorschriften.

In het geval van schending van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker een direct opeisbare boete van € 50,00 per overtreding en € 50,00 per dag dat de schending voortduurt verbeuren aan Verwerkingsverantwoordelijke.

Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

# Deel 2: DATA PROTECTIE VERKLARING

Deze Data Protectie Verklaring vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van Siteplan die deze Data Protectie Verklaring heeft opgesteld (hierna soms ook Data Pro Statement genoemd). Siteplan zal hierna soms ook aangeduid worden als 'het bedrijf' of 'data processor'.

## ALGEMENE INFORMATIE

### 1. Deze Data Protectie Verklaring is opgesteld door:

SITEPLAN  
Genebosstraat 30  
3945 Ham  
België  
BTW nummer: BE 0810.125.588 – Coenen Patrick

Voor vragen over dataprotectie of deze Data Protectie Verklaring kan contact opgenomen worden met:

SITEPLAN Support  
support@siteplan.be  
+32.491063633 (tussen 9:00 en 18:00u)

### 2. Deze Data Protectie Verklaring met versienummer 2018.1.0 geldt vanaf 25/05/2018

De in deze Data Protectie Verklaring omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

### 3. Deze Data Protectie Verklaring is van toepassing op alle producten en diensten van Siteplan waaronder:

- Domeinnaam registraties
- Webhosting (waaronder Shared en Cloud hosting)
- E-mail hosting
- VPS hosting (Virtual Private Servers)
- Webdesign
- Andere internet- en/of ICT-diensten

#### 4. Omschrijving producten/diensten

- **Domeinnaam registraties**  
Het registreren, verhuizen en verlengen van domeinnamen (vb. siteplan.be)
- **Webhosting (waaronder Shared en Cloud hosting)**  
Het ter beschikking stellen van web- en opslagruimte met bijhorende infrastructuur en techniek om een website of webapplicatie via internet bereikbaar te maken. Bij deze dienst kan ook gebruik gemaakt worden van E-mail hosting zoals onderstaand omschreven.
- **E-mail hosting**  
Het verstrekken van 1 of meerdere e-mailadressen en bijhorende opslagruimte voor het verzenden en ontvangen van digitale berichten en documenten.
- **VPS hosting (Virtual Private Servers)**  
Het ter beschikking stellen van een virtuele private server (VPS) aan de opdrachtgever. Het is een gedeelte van een fysieke server die softwarematig werd opgedeeld en geïsoleerd.
- **Webdesign**  
Het vormgeven en ontwikkelen van een website en deze op het internet zichtbaar maken.

Meer informatie over onze producten en diensten kan u vinden op [www.siteplan.be](http://www.siteplan.be).

#### 5. Beoogd gebruik

De producten en diensten zoals omschreven in artikel 4 zijn ontworpen en ingericht om er data mee te verwerken die opdrachtgever heeft verzameld als verwerkingsverantwoordelijke met als hoofddoel het online zetten en houden van een website en bijhorend e-mail verkeer.

Ze zijn in basis ook geschikt voor de verwerking van persoonsgegevens. Hierbij ligt de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Deze dient na te gaan of het verwerken van de gegevens wel toegestaan is en de data voldoende beschermd is.

Bij de producten en diensten van Siteplan is geen rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten mee te verwerken. Verwerken van deze gegevens met onze producten door opdrachtgever is ter eigen beoordeling en verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

#### 6. Siteplan heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:

Klanten uploaden zelf hun gegevens, inclusief door hen gekozen bijlagen en kunnen deze gegevens en documenten wijzigen en verwijderen. Data processor controleert de gegevens niet en zal gegevens alleen inzien op verzoek van klant, bijvoorbeeld als dat nodig is om een vraag aan de helpdesk te beantwoorden.

#### 7. Siteplan gebruikt de Data Pro Standaardclausules als basis voor de eigen verwerkersovereenkomst, welke in deel 2 van dit document te vinden is.

#### 8. Siteplan verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU/EER.

**9. Siteplan kan gebruik maken van sub-processors en zal bij gebruik ervan nagaan of deze sub-verwerkers, derde partijen die ingehuurd worden voor dataverwerking, conform GDPR / AVG werken.**

**10. Siteplan ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

Wanneer Siteplan kennis krijgt van een inbreuk op datasets van de opdrachtgever, die zich op een door ons beheerd platform bevinden, deze aan de opdrachtgever (de Data Verwerkingsverantwoordelijke) te melden en eventueel bij te staan bij het opstellen van een melding aan de klanten van de opdrachtgever (de Data Subjects) en autoriteiten (aan uurtarief).

**11. Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert Siteplan de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe onmiddellijk of binnen 1 maand op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

Opdrachtgever kan via het (hosting) controlepaneel zelf een back-up maken van gegevens. Deze exportmogelijkheid wordt geboden tot de einddatum van de overeenkomst of tot het moment dat de klant om een onmiddellijke annulering vraagt. Daarna worden de gegevens verwijderd. De gegevens kunnen op verzoek worden toegestuurd tot 7 dagen voor de beëindiging van de overeenkomst, er worden kosten voor in rekening gebracht aan het normaal geldende uurloontarief. Na een vraag tot onmiddellijke annulering door opdrachtgever zal alle data ook onmiddellijk worden verwijderd en is het toezenden van data niet meer mogelijk.

## **BEVEILIGINGSBELEID**

**12. Siteplan heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

- Het op regelmatige basis installeren van (beveiligings-) updates van besturingssystemen;
- Het gebruik maken van software die voorziet in de bescherming tegen virussen, malware, ...;
- Basis DDoS bescherming (kan uitgebreid worden tegen vergoeding);
- Het beveiligen tegen "brute force" aanvallen en systemen voorzien van (software) firewalls;
- Het regelmatig nemen van back-ups (alhoewel niet gegarandeerd door Siteplan, de opdrachtgever is uitiem verantwoordelijk voor de back-ups van zijn gegevens);

De getroffen beveiligingsmaatregelen zijn niet of niet volledig van toepassing:

- Voor zaken die opdrachtgever zelfstandig installeert en/of configureert op de producten en/of diensten van Siteplan. Opdrachtgever blijft als enige verantwoordelijk voor het up to date houden en beveiligen van deze installaties;
- Indien opdrachtgever een unmanaged VPS afneemt bij Siteplan;
- Indien Siteplan in opdracht van opdrachtgever een getroffen beveiligingsmaatregel voor hem ongedaan maakt;

In dergelijke gevallen is opdrachtgever uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het treffen van afdoende beveiligingsmaatregelen en de gevolgen indien hier niet aan voldaan wordt.

## DATALEKPROTOCOL

### **13. In geval er toch iets mis gaat, hanteert Siteplan het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:**

Siteplan gebruikt monitoringtools van Sucuri.net om potentiële beveiligingsincidenten te signaleren. Er zijn twee mogelijke procedures bij incidenten:

#### **a. Er is een datalek op individueel niveau van opdrachtgever**

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beveiligen van zijn account en gegevens en dient dan ook de nodige maatregelen te nemen om inbreuken te vermijden en datalekken op te speuren. Indien Siteplan alsnog een datalek ontdekt op accountniveau van opdrachtgever, zal Siteplan zijn opdrachtgever daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen door een email te sturen aan het e-mailadres dat Siteplan van de klant in zijn database beschikbaar heeft. Afhankelijk van de ernst van het lek kan daarbij kan de account ook (tijdelijk) geschorst worden.

Siteplan levert zo veel mogelijk relevante gegevens aan, waaronder omschrijving van het incident, aard van de inbreuk, aard van betrokken data subjects, schatting van aantal betrokken data subjects en mogelijk betrokken databases, indicatie wanneer incident heeft plaats gevonden en mogelijke gevolgen. Siteplan zal indien van toepassing ook de voorlopig genomen maatregelen vermelden, afhankelijk van de ernst van het lek kan daarbij de account (tijdelijk) geschorst worden. Het is aan opdrachtgever om de schade te beperken, het lek te dichten en maatregelen te nemen om dit de toekomst te voorkomen, Opdrachtgever dient eveneens Siteplan in te lichten over de genomen acties en maatregelen. Siteplan behoudt het recht aan opdrachtgever bijkomende eisen te stellen indien deze volgens hem niet voldoen. Siteplan zal opdrachtgever waar mogelijk adviseren over zaken waar hij rekening mee dient te houden (zoals bijvoorbeeld het aanpassen van wachtwoorden) en is beschikbaar om eventuele vragen van opdrachtgever te beantwoorden. Siteplan zal zelf geen meldingen doen aan de Privacy Commissie (België) of Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland) noch aan de data subjects. Wel of niet melden blijft de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, controller of verwerkingsverantwoordelijke. De data processor zal de opdrachtgever of controller desgewenst ondersteunen bij het meldproces (tegen uurloon tarief).

#### **b. Er is een datalek op niveau van data processor en/of server**

Indien Siteplan in zijn organisatie een datalek ontdekt dat breder is dan op individueel accountniveau, zal Siteplan de betrokken opdrachtgevers daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen door een email te sturen aan het e-mailadres dat Siteplan van de opdrachtgevers in zijn database beschikbaar heeft. Siteplan levert zo veel mogelijk relevante gegevens aan (zoals onder punt 13.a omschreven) en de mogelijke gevolgen omschrijven. Verder zal Siteplan opdrachtgever informeren over de genomen maatregelen om eventuele schade te beperken en/of dit in de toekomst te voorkomen en de te nemen maatregelen door de controller dan wel betrokken data subjects zelf (zoals bijvoorbeeld het aanpassen van wachtwoorden). Siteplan zal, indien zij dit noodzakelijk acht, zelf de nodige meldingen doen aan de Privacy Commissie (België) of Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland).

# Deel 3:

## STANDAARDCLAUSULES VOOR VERWERKINGEN

Vormt samen met de Data Protectie Verklaring (Data Pro Statement) de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1. **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit in Nederland, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.2. **Privacy Commissie (PC):** toezichhoudende autoriteit in België, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 AVG.
- 1.3. **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming, ook wel eens **GDPR** (General Data Protection Regulation) genoemd.
- 1.4. **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.5. **Data Protectie Verklaring of Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.6. **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.7. **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.8. **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.9. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 AVG, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.10. **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 AVG.

### ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.



- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de AVG handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde zo adequaat mogelijk beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van Data Processor.

### **ARTIKEL 3. BEVEILIGING**

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

## **ARTIKEL 4. INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS**

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de PC en/of AP en/of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 AVG moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de PC en/of AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

## **ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING**

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## **ARTIKEL 6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 7. RECHTEN DATA SUBJECTS, DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA) EN AUDITRECHTEN**

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.
- 7.3 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.5 De verwerkingsverantwoordelijke zal de verwerker minstens tien (15) werkdagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk (inclusief e-mail) hierover inlichten. Een dergelijke audit zal niet vaker dan 1 keer per contractjaar plaatsvinden. Data Processor zal alle kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 8. SUBVERWERKERS**

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeldt of hij derde partijen (subverwerkers) inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere subverwerkers in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een belangrijke wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor en de overeenkomst met Data Processor te beëindigen. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

## **ARTIKEL 9. OVERIG**

Deze Standaard clausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement en AVG Algemeen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst. Onze Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment geraadpleegd worden op [www.siteplan.be](http://www.siteplan.be).